

## Záručné podmienky CIS Slovakia a garancia výrobcu MED-EL

Každý rečový procesor má v balení nasledovný dokument:



### Vyhlasenie o záruke

Platia miestne zákonné ustanovenia o záruke. Akékoľvek rozšírenie zákonnej záruky je predmetom dohody medzi spoločnosťou MED-EL a kupujúcim. Takéto predĺženie záruky môže byť v jednotlivých krajinách rôzne. Informácie o poskytnutí záruky získate od miestneho zástupcu spoločnosti MED-EL.

Akékoľvek rozšírenie poskytnutia zákonnej záruky sa vzťahuje výlučne na chyby produktu. Nevzťahuje sa na žiadne poškodenie produktov spoločnosti MED-EL v dôsledku nesprávneho použitia alebo zneužitia, alebo v dôsledku použitia spôsobom, ktorý je v rozpore s príslušnými pokynmi od spoločnosti MED-EL.

Podľa zákonov platných v EÚ a v zmysle ustanovenia § 620 Občianskeho zákonníka je záručná doba na všetky výrobky **24 mesiacov**. Na žiadosť spotrebiteľa je dodávateľ povinný poskytnúť záruku písomnou formou (záručný list). Ak to povaha veci umožňuje, postačí namiesto záručného listu vydať doklad o kúpe.

Odhliadnime od toho, že pacient si od nás nič nekúpil. Rečový procesor mu kúpila nemocnica v rámci verejného zdravotného poistenia. Koncovým užívateľom je však pacient, ktorý rečový procesor používa a považujeme ho teda za spotrebiteľa.

Za začiatok plynutia záručnej doby považujeme **deň prvého zapnutia rečového procesora**. V tento deň podpisuje pacient tzv. Registračnú kartu, ktorá sa posielala ako originál výrobcovi. Na Registračnej karte je napísané: „Na zabezpečenie vašich zmluvných a záručných nárokov pre váš rečový procesor vyplňte tento formulár a zašlite ho v priloženej obálke na adresu MED-EL.“ Túto kartu a údaje z nej považujeme za doklad o začatí plynutia záručnej doby. Údaj je uložený aj v našom systéme. Údaje o prvom zapnutí rečového procesora poskytneme na vyžiadanie pacientovi, jeho zdravotnej poisťovni alebo nemocnici, ktorá procesor zakúpila.

V zmysle týchto ustanovení a ďalších zákonov platných v EÚ dodržiavame my ako CIS Slovakia s.r.o. záručnú dobu 24 mesiacov na procesory a náhradné diely.

**V prípade náhradných dielov, ktoré sa neopravujú, bude do 24 mesiacov od zapnutia procesora pokazený diel bezplatne vymenený.**

V prípade opravy je diel odoslaný výrobcovi. Ten diel opraví a dá na opravu 12 mesiacov záruku. **Oprava je do 24 mesiacov od zapnutia procesora bezplatná** – okrem prípadov, kedy poškodenie spôsobil používateľ nedodržiavaním postupov uvedených v návode na použitie, neoprávneným otvorením alebo zásahom do zariadenia pod. (o tom rozhoduje výrobca a nie je možné vyjednávať, vo všeobecnosti po viac ako 6 mesiacoch by musel používateľ dokázať, že vada bola na výrobku už od začiatku).

Po uplynutí záručnej doby 24 mesiacov si pacient kupuje náhradné diely a hradí opravy na vlastné náklady. Na základe predošlých dohôd vypracuje CIS Slovakia podklady pre žiadosť o poskytnutie príspevku na diel či opravu, ktoré zašle pacientovi v dohodnutej forme. Pacient potom sám kontaktuje svoju zdravotnú poisťovňu a žiada o príspevok na diel alebo opravu.

#### Výnimka - Batérie a akumulátory

Záručná doba v súvislosti s reklamovaním batérie sa riadi ustanoveniami podľa § 620 Občianskeho zákonníka. Záruka sa však vzťahuje iba na chyby materiálu a na konštrukčné chyby batérie. Nevzťahuje sa na jej kapacitu či životnosť, a to z dôvodu, že znižovanie kapacity batérie nie je chybou, ale prirodzenou vlastnosťou batérie. V prípade batérie je na úbytok kapacity batérie záruka len 6 mesiacov, čo je jej životnosť. **Výrobca MED-EL zaručuje zachovanie kapacity po 500 nabíjacích cyklov.**

#### Výnimka - Implantovateľné časti

**Rozšírená garancia výrobcu nad rámec zákona na implantovateľné časti je 10 rokov.** Jedná sa o všetky kochleárne implantáty (COMBI 40, COMBI 40+, PULSAR, SONATA, CONCERTO, SYNCHRONY, SYNCHRONY 2), stredoušné implantáty VIBRANT SOUNDBRIDGE a kostné implantáty BONEBRIDGE predané po 1.1.2021, všetky implantovateľné časti (coupler, lift, fixation clip). Na stredoušné implantáty VIBRANT SOUNDBRIDGE a kostné implantáty BONEBRIDGE predané pred 1.1.2021 sa vzťahuje garancia výrobcu 5 rokov.



CIS Slovakia, spol. s r.o.  
Firmova 12, 851 10 Bratislava  
IČO: 35 771 371  
IČ DPH: SK2021509971